

Техническая поддержка и сервис

Техническая поддержка клиентов (CAS)

Техническая поддержка клиентов

Получите быстрые и точные ответы на интересующие вас вопросы по обработке металлов резанием

Наша команда технической поддержки клиентов (CAS) занимает лидирующее положение в металлообрабатывающей промышленности по имеющимся средствам технического сопровождения пользователей металлорежущего инструмента.

Легкий доступ к передовому опыту в области металлообработки!

Технические специалисты компании Kennametal, имеющей представительства по всему миру, оказывают клиентам помощь в выборе инструмента из обширного ассортимента продукции и предоставляют все необходимые рекомендации по его применению.

Высокий уровень технического обслуживания

- Быстрый ответ по телефону.
- Быстрый поиск грамотных решений.
- Квалифицированное сопровождение клиентов.

Услуги

- Выбор режимов резания.
- Оптимизация технологического процесса.
- Аппаратное обеспечение.
- Подбор инструмента.
- Выявление и устранение неисправностей.

Лучшие в своем классе средства технической поддержки

- База данных обрабатываемых материалов.
- Расчет режимов резания.
- Эксперты в области стратегий обработки.

Региональные представительства:

Страна	Язык	Голосовая связь	Факс	Электронная почта
Австралия	Английский	1800 674037	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Австрия	Немецкий	0800 202873 *	0800 202874	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Бельгия	Английский/Французский	0800 80850 *	0800 80868	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Китай	Китайский	440-889-2238	21-5834-2200	k-cn.techsupport@kennametal.com
Дания	Английский	80889298 *	80889296	na-kmt.techsupport@kennametal.com
Финляндия	Английский	0800919412 *	0800919414	na-kmt.techsupport@kennametal.com
Франция	Французский	0805540367 *	0805540028 *	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Германия	Немецкий	0800 0006651 *	0800 0006649	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Индия	Английский	+1-724-539-8862	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Израиль	Английский	1809 449889	1809 449918	na-kmt.techsupport@kennametal.com
Италия	Итальянский	800 916561 *	800 917505	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Япония	Английский	0120 225429	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Корея (Южная)	Английский	080 728 0880	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Малайзия	Английский	1800 812 990 *	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Нидерланды	Английский	0800 0201130 *	0800 0201132	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Новая Зеландия	Английский	0800 450941 *	0800 450921	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Норвегия	Английский	80010080 *	80010082	na-kmt.techsupport@kennametal.com
Польша	Польский	00800 4411887 *	00800 4411888	eu-kmt.techsupport@kennametal.com
Сингапур	Английский	1800 6221031	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Южная Африка	Английский	0800 981643 *	+1-724-539-6830	na-kmt.techsupport@kennametal.com
Швеция	Английский	020799246	020795474	na-kmt.techsupport@kennametal.com
Тайвань	Английский	0800 666 197 *	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Таиланд	Английский	1800 4417820 *	+1-724-539-6830	ap-kmt.techsupport@kennametal.com
Великобритания	Английский	0800 032 8339 *	0800 028 5803 *	na-kmt.techsupport@kennametal.com
США	Английский	800-835-3668 *	724-539-6830	na-kmt.techsupport@kennametal.com

* Бесплатный номер телефона.